03.2026

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ ДЛЯ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ЛАМИНАТ QUICK-STEP

ОБЗОР

<table>
<tr><th></th><th>Влагостойкость</th><th>Система замков</th><th>Жилое помещение</th><th>Коммерческое помещение (2)</th></tr>
<tr><td>Impressive Ultra/Ультра Впечатляющий</td><td rowspan="5">15 лет
72ч(1)</td><td rowspan="16">Пожизненная</td><td rowspan="16">Пожизненная</td><td rowspan="3">10 лет</td></tr>
<tr><td>Muse Ультра</td></tr>
<tr><td>Impressive Patterns Ultra/Ультра впечатляющий орнамент</td></tr>
<tr><td>Capture Ультра</td><td rowspan="8">5 лет</td></tr>
<tr><td>Majestic/Величественный</td></tr>
<tr><td>Impressive/Впечатляющий</td></tr>
<tr><td>Eligna/Элигна</td><td rowspan="6">10 лет
24ч(1)</td></tr>
<tr><td>Classic/Классический</td></tr>
<tr><td>Creo Plus/Крео Плюс</td></tr>
<tr><td>Perspective Wood/Perspective Дерево</td></tr>
<tr><td>Castle Ultra/Замковый ультра</td><td rowspan="2">10 лет</td></tr>
<tr><td>Eligna Wide/Элигна Широкая</td></tr>
</table>

(1) Постоянное наличие воды на поверхности

(2) С запросом на получение коммерческой гарантии по тем областям применения, которые не предусматриваются условиями стандартной коммерческой гарантии, а также с запросом о предоставлении особых гарантийных условий в течение 10 лет вы можете обратиться в службу технической поддержки Unilin: help@unilin.ru.

Для коммерческого применения влагостойкость и исправность системы замков гарантируется только в период, предусмотренный коммерческой гарантией.

Настоящая гарантия предоставляется на ламинат Quick-Step®, указанный выше, и на соответствующие аксессуары Quick-Step®.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ И РАЗМЕР ВОЗМЕЩЕНИЯ

Срок действия настоящей гарантии зависит от типа ламината и целей его использования согласно вышеприведенной таблице.

Термин «применение внутри жилых помещений» следует понимать как применение ламината в качестве напольного покрытия в частных жилищах, которые используются исключительно в личных целях.

Датой совершения покупки считается дата выставления счета-фактуры.
Необходимо сохранить оригинал этого счета-фактуры, заверенный печатью оптового или розничного продавца, с проставленной датой. В оригинале счета-фактуры необходимо четко указать тип и количество продукции.

СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

1. До или во время монтажа в оптимальных условиях освещения необходимо тщательно проверить напольные панели и принадлежности на наличие дефектов материала. Ни при каких обстоятельствах нельзя укладывать панели с видимыми дефектами. О наличии подобных дефектов необходимо сообщить дистрибьютору в письменной форме в течение 15 дней. По истечении указанного срока претензии приниматься не будут. Ни при каких обстоятельствах ООО «Юнилин» (подразделение напольных покрытий) не будет нести ответственность за любые временные затраты, причиненные неудобства, издержки, расходы или иные косвенные убытки, вызванные или являющиеся непосредственным или опосредованным результатом проблемы, в связи с которой предъявляются претензии.

2. «ВЫПОЛНЕНИЕ МОНТАЖА ОЗНАЧАЕТ ОТСУТСТВИЕ ДЕФЕКТОВ»
   После выполнения монтажа изделия гарантийные претензии к внешнему виду не принимаются. Назначенная сторона «владелец, монтажник или представитель» считается владельцем и несет окончательную ответственность за проверку соответствия поставленной продукции заказу.

3. Настоящая гарантия действительна только в отношении дефектов, характерных для поставляемых материалов. Под такими дефектами подразумеваются любые признанные изготовителем производственные дефекты или дефекты материала, включая расслоение панели или пониженная сопротивляемость слоя износа, образование пятен и обесцвечивание.

4. Пожизненная гарантия на стыки действительна только для открытых стыков толщиной не менее 0,2 мм.

5. Изменение блеска не рассматривается как износ поверхности. При подобных типах применения допускается появление неглубоких поверхностных царапин в результате ежедневных нагрузок.

6. Повреждение продукции должно быть очевидным, его площадь для любой единицы продукции (панель, аксессуар и т. д.) должна быть не менее одного $см^2$, при этом не рассматриваются случаи повреждения, причинами которых стали ненадлежащая эксплуатация или чрезвычайное происшествие, включая, помимо прочего, повреждения механического характера, например деформация от сильного удара, царапины (например, в результате перемещения мебели) или порезы. Под ножки мебели следует подкладывать соответствующий защитный материал. При необходимости защитный материал следует заменить новым. Стулья, кресла (диваны) и другая мебель на роликах должны иметь мягкие роликовые колесики либо специальные защитные прокладки под ножки или колпачки для роликов.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Предусмотренная законом гарантия в стране приобретения изделия действует без ограничений в отношении вышеупомянутых изделий, а также всех профилей и плинтусов Quick-Step®. ООО «Юнилин» (подразделение напольных покрытий) с даты приобретения гарантирует отсутствие заводского брака и дефектов материалов в изделиях марки Quick-Step®, указанных выше.
Наши напольные покрытия строго соответствуют требованиям производственных стандартов EN14041 и EN13329, и на них предоставляется гарантия для жилых помещений и на коммерческое использование.
Гарантия Quick-Step® будет иметь силу только в том случае, если выполнены все следующие условия. При наличии сомнений обратитесь к производителю, дистрибьютору или продавцу.

1. Общая гарантия Quick-Step® действует исключительно в отношении продукции, эксплуатируемой внутри жилых помещений. Для получения информации о прочих условиях применения см. пункт «Гарантия на коммерческое использование» ниже. В любых других случаях эксплуатации, на которые не распространяется «Гарантия на коммерческое использование», следует запросить у производителя индивидуальную гарантию на нее в письменной форме.

2. Для монтажа продукции Quick-Step® необходимо применять метод монтажа Quick-Step® и использовать утвержденные принадлежности Quick-Step®. Клиент/установщик должен иметь возможность представить доказательства того, что монтаж продукции и уход за ней выполнялись в соответствии с указаниями изготовителя. Детальные инструкции можно найти на нашем вебсайте (www.quick-step.ru) и/или на упаковке. QR-код на упаковке ведёт на

последнюю версию инструкций. При отсутствия подобных указаний следует обратиться к производителю, оптовому или розничному продавцу либо посетить веб-сайт www.quick-step.ru. Возможно, клиенту/установщику придется представить доказательства, что при монтаже напольных покрытий из ламината использовались рекомендуемые принадлежности Quick-Step® (с маркировкой Quick-Step®). Если монтаж выполнял не конечный пользователь, то необходимо потребовать у подрядчика по крайней мере одну копию инструкций по монтажу и уходу, а также получить информацию об условиях гарантии (изложенную на обратной стороне прилагаемой этикетки или на веб-сайте (www.quick-step.ru).

3. Настоящая гарантия действительна только в отношении первого владельца и только при условии первичного монтажа продукции; гарантия не передается другим лицам.
   Под первым владельцем подразумевается лицо, указанное в качестве покупателя в счете-фактуре. Настоящая гарантия распространяется на любую высококачественную продукцию Quick-Step®, приобретенную после вступления в силу настоящей редакции условий гарантии.

4. Следует предотвратить воздействие на пол песка и/или пыли, постелив у входных дверей подходящий коврик. За ковриком необходимо правильно ухаживать.

5. Напольное покрытие не следует устанавливать в помещениях с повышенным или пониженным уровнем влажности или в помещениях с очень высокой температурой (например, в саунах).

6. Оборудование площадок для приготовления пищи на кухне и установку очень тяжелых предметов запрещается выполнять поверх ламината и крепить к нему. Необходимо
   обеспечить возможность перемещения пола из ламината вокруг тяжелых предметов во избежание образования открытых стыков и разъединения планок.
7. Влагу, оставшуюся на полах, плинтусах и прилегающей поверхности, у оснований стен и на профилях, необходимо незамедлительно удалять на всех полах из ламината Quick-Step® без защиты от влаги. Ни при каких обстоятельствах не следует допускать слишком влажную уборку и/или использование ненадлежащих моющих средств.

8. Настоящая гарантия не распространяется на следующие случаи:
   - Ошибки при монтаже. Для монтажа продукции Quick-Step® необходимо применять метод монтажа Quick-Step® и использовать утвержденные принадлежности Quick-Step®. Допускается использование только подложек

Quick-Step® или подложек, отвечающих самым строгим требованиям стандарта EN16354.

- Аварийные ситуации или нарушения правил эксплуатации, явившиеся причинами царапин, вздутий, порезов или иных повреждений, возникших в результате контакта с песком или другими абразивными материалами, независимо от того, по чьей вине это произошло, будь то подрядчик, обслуживающая компания или конечный пользователь. Для определения чрезмерности износа учитываются соответствующие внешние факторы, а также длительность и интенсивность эксплуатации изделия.

- Повреждения, вызванные абразивными или агрессивными веществами, например мочой домашних животных.
- Пониженная сопротивляемость непрессованных скосов.
- Воздействие экстремальных температур и перепадов относительной влажности.
- Повреждения при попадании воды из льдогенераторов, холодильников, раковин, посудомоечных машин, труб, по причине природных бедствий, избыточного количества воды в бетонных плитах, напора воды и т. д. В случае присутствия воды и/или влаги на полу или вокруг плинтусов необходимо незамедлительно удалить ее (это не относится к влагостойкому ламинату Quick-Step®: см. далее).
- Ненадлежащий уход.
  - ✓ Для ламината Quick-Step® с гарантией влагостойкости допускается влажная уборка.
  - ✓ Для ламината Quick-Step® с гарантией влагостойкости и прессованными скосами допускается использование пароочистителя, если пар не попадает непосредственно на ламинат. Для этого на отверстие для пара необходимо установить подходящую ткань, которая, помимо прочего, обеспечит равномерное распределение тепла и пара. Кроме того, не допускайте задержки аппарата на одном месте на длительное время и выполняйте очистку пола в направлении длины орнамента.

ГАРАНТИЯ ВЛАГОСТОЙКОСТИ ДЛЯ ВЛАГОСТОЙКОГО ЛАМИНАТА QUICK-STEP®

1. Настоящая гарантия водоустойчивости действует при установке во влажных помещениях. На дефекты продукции распространяются условия гарантии, если соблюдались все инструкции по монтажу и общие гарантийные условия. (см. выше)

2. Напольное покрытие не следует устанавливать в помещениях с повышенным или пониженным уровнем влажности или в помещениях с очень высокой температурой

(включая, помимо прочего, сауны, бассейны и комнаты со встроенной канализацией, например, душевые).

3. Влагу, оставшуюся на полах, плинтусах и прилегающей поверхности, у оснований стен и на профилях, необходимо удалить в течение времени, указанного в таблице гарантии. В соответствии с инструкцией по монтажу все компенсационные швы необходимо заполнить полиэтиленовым уплотнителем, а также уплотнить эластичной водостойкой прозрачной пастой (герметиком). Для совпадающих по цвету плинтусов паркета и плинтусов для ламината рекомендуем использовать гибкий ПВХ-профиль для водостойкой отделки плинтуса. Стены, кромки и дверные проёмы должны быть защищены теплоизоляционным жгутом у стен и напольного покрытия.

   Прозрачный герметик и губчатая лента должны быть проверяемы на регулярной базе (каждые 3 года) для убеждения, что на них нет механических повреждений.

4. В условия гарантии влагостойкости не входят повреждения, вызванные стихийными бедствиями (например, наводнениями), условия/случаи природного происхождения (например, прорыв трубопровода, моча домашних питомцев, утечки посудомоечной машины и т. д.) или наличие влаги между настилом и ламинатом.

ГАРАНТИЯ НА КОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Термин «коммерческое использование» следует понимать как применение ламината в качестве напольного покрытия в нежилых помещениях, в том числе гостиницах, офисах и магазинах.

Срок действия гарантии на коммерческое использование зависит от типа ламината и целей его использования согласно вышеприведенной таблице. Гарантия влагостойкости и гарантия на систему замков предоставляется в соответствии с приведенной выше таблицей, но ограничивается сроком действия гарантии на коммерческое использование.

Настоящая гарантия на коммерческое использование:

- предоставляется при использовании напольного покрытия внутри помещений с соблюдением всех вышеупомянутых условий;
- действует в отношении гостиниц, офисов, магазинов и других нежилых помещений;
- не действует в отношении помещений, предполагающих массовые скопления людей/перемещения грузов или имеющих непосредственный выход на улицу.

Кроме того, для коммерческих применений необходимо использовать металлические профили Quick-Step®.

С запросом на получение коммерческой гарантии по тем областям применения, которые не предусматриваются условиями стандартной коммерческой гарантии, а также с запросом о предоставлении особых гарантийных условий в течение 10 лет вы можете

обратиться в службу технической поддержки Unilin: help@unilin.ru.

Класс продукта и использования должен быть уточнен для выгодности коммерческой гарантии. Пожалуйста, свяжитесь с нами для индивидуальной гарантии, если класс не соответствует заявленным данным по гарантии.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ООО «Юнилин» (подразделение напольных покрытий) оставляет за собой право проверять претензию на месте и по возможности осматривать пол после установки; такая возможность должна предоставляться компании.

Настоящая гарантия дает вам определенные права, в зависимости от законодательства страны они могут различаться. По вопросам оказания услуг в рамках настоящей гарантии обращайтесь к местному дилеру Quick-Step® или отправьте информацию, подтверждающую приобретение продукции, с изложением сути предъявляемой претензии по адресу:

ООО «Юнилин», 606002, Россия, Нижегородская область, город Дзержинск, ул. Лермонтова, 22; Email: help@unilin.ru, тел.: +7 800 600 26 74

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ ЮНИЛИН

Компания ООО «Юнилин» (подразделение напольных покрытий) по своему усмотрению выполнит ремонт или замену дефектной продукции.
В случае положительного решения вопроса о замене напольного покрытия оптовый или розничный продавец предложит вам новые панели только из текущего ассортимента продукции, актуального на момент предъявления претензии. Никаких других форм компенсации не предусматривается.

Ответственность по настоящей гарантии ограничивается в отношении скрытых дефектов. Под скрытыми дефектами понимаются дефекты, не обнаруженные до начала или во время монтажа напольного покрытия из ламината.
Работы по демонтажу и замене материала производятся за счет покупателя.
Если первичный монтаж выполнялся профессиональной организацией по монтажу полов, компания ООО «Юнилин» (подразделение напольных покрытий) в разумных пределах возместит затраты на выполнение таких работ. ООО «Юнилин» (подразделение напольных покрытий) ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за повреждения, нанесенные при повторном монтаже.

ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРАВОВЫЕ НОРМЫ И РЕШЕНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

Какие-либо иные гарантии, явные или подразумеваемые, включая гарантии пригодности к продаже и соответствия продукции конкретному назначению, не предоставляются. Компания ООО «Юнилин», подразделение напольных покрытий, не возмещает никакие расходы на оплату труда, работы по монтажу или что-либо подобное. Настоящая гарантия не распространяется на косвенные, нестандартные или побочные убытки. В ряде стран не разрешается исключать или ограничивать возмещение случайных или косвенных убытков; таким образом, по отношению к вам указанные ограничения или исключения неприменимы.